

eufy
CLEAN

Для получения ответов на вопросы
и дополнительной информации, посетите:

www.eufy.com

PAP 22
Raccolta Carta

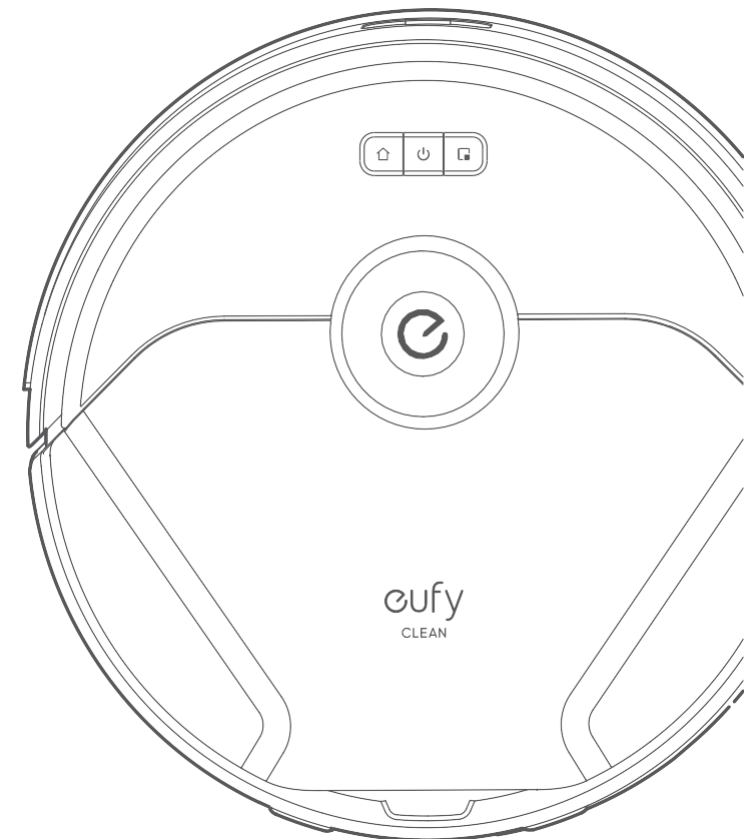
T2266/T2276 5100500xxxx V01

eufy
CLEAN

X8 Pro

Робот-пылесос (T2266)
Робот-пылесос с автоматической
станцией очистки (T2276)

Руководство пользователя



Содержание

01 О пылесосе RoboVac

Комплект поставки
Устройство RoboVac
Светодиодная индикация

05 Использование RoboVac

Важные советы перед использованием
Зарядка RoboVac
Включение/выключение
Использование RoboVac с приложением eufy Clean
Выбор режима уборки
Выбор уровня мощности всасывания
Использование системы влажной уборки
Использование RoboVac с Amazon Alexa / The Google Assistant
Настройка виртуальной стены (доступно только в приложении)

12 Очистка и обслуживание





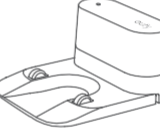

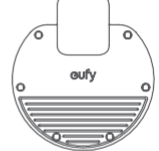
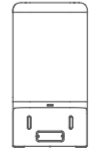

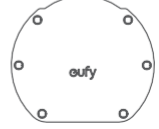
Очистка пылесборника и фильтра
Очистка роликовой щётки
Очистка боковой щётки
Очистка датчиков и контактов для зарядки
Очистка поворотного колеса
Очистка ткани для влажной уборки и резервуара для воды
Замена мешка для пыли (только T2276)

17 Поиск и устранение неисправностей

Технические характеристики
Служба поддержки клиентов

О пылесосе RoboVac

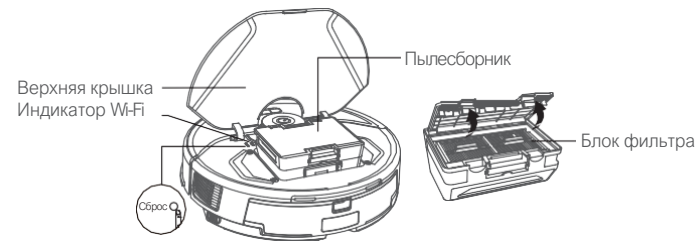
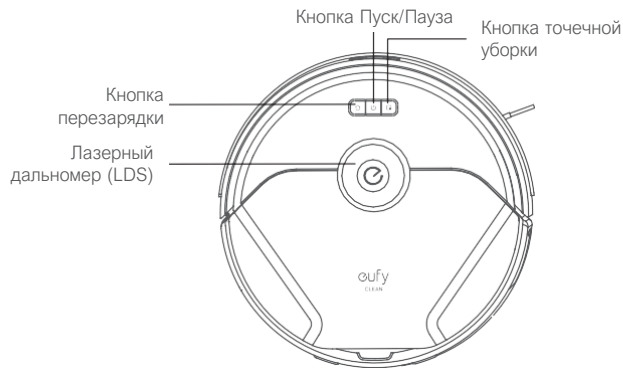
Комплект поставки

 RoboVac	 Модуль влажной уборки	 Инструмент для очистки	 Документация
	 База для зарядки (только T2266)	 Сетевой адаптер (только T2266)	 Влагозащитная подложка (только T2266)
	 Станция очистки (только T2276)	 Сетевой шнур (только T2276)	 Влагозащитная подложка (только T2276)

Благодарим вас за приобретение пылесоса RoboVac. Перед использованием данного устройства внимательно прочтите все приведённые ниже инструкции и сохраните руководство для будущего использования.

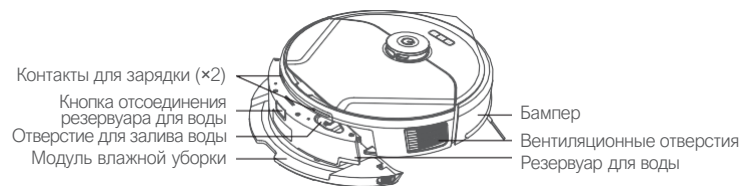
Устройство RoboVac

А. Вид сверху

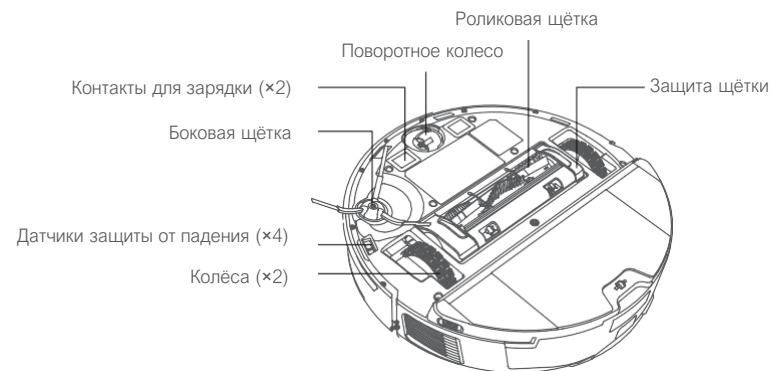


• Для перезапуска RoboVac, откройте верхнюю крышку и нажмите кнопку Сброс заострённым предметом.

В. Вид сбоку

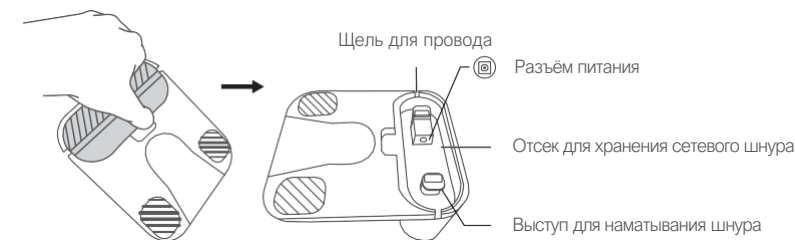


С. Вид снизу

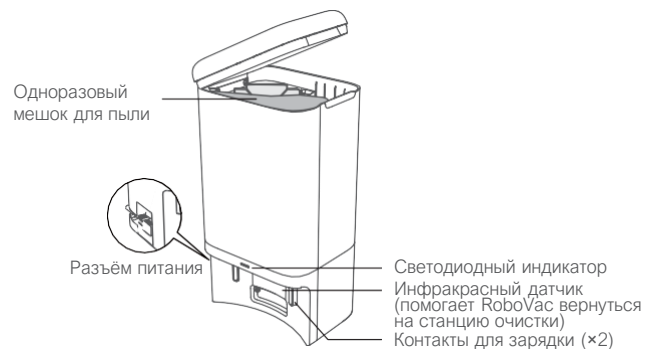


Кнопка	Действие
	Нажмите для возврата RoboVac на станцию автоматической очистки / базу для зарядки; нажмите во время работы для паузы/завершения текущей задачи
	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд для включения или выключения питания (не во время зарядки) Нажмите для запуска автоматической уборки Нажмите во время работы для паузы/завершения текущей задачи
	Нажмите для запуска точечной уборки; нажмите во время уборки для паузы/завершения текущей задачи
	Нажмите вместе и удерживайте в течение 5 секунд для сброса подключения по Wi-Fi.

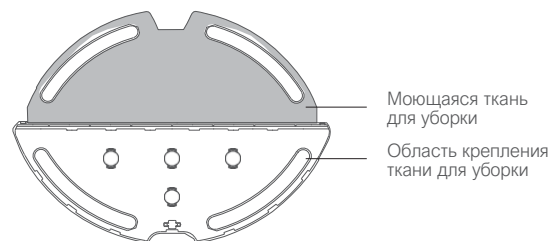
Д. База для зарядки (только T2266)



Е. Автоматическая станция очистки (только T2276)



Ф. Модуль влажной уборки



Светодиодная индикация

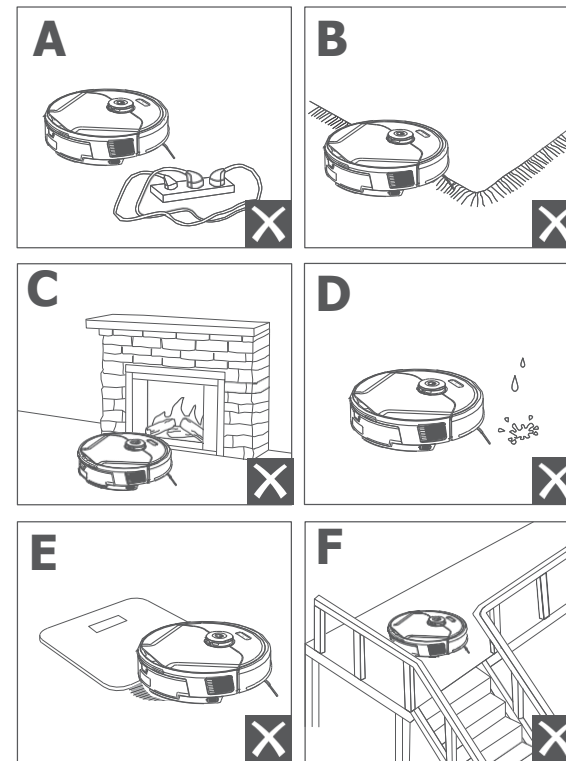
Состояние RoboVac можно понять по светодиодным индикаторам.

Кнопка	Индикация	Описание
⏻	Горит постоянно белым	Нормальная работа
	Мигает белым (на станции очистки / базе для зарядки)	Заряжается
	Мигает красным	Ошибка RoboVac
🏠	Горит постоянно белым	Возврат на станцию очистки / базу для зарядки
📄	Горит постоянно белым	Режим точечной уборки
🏠 ⏻ 📄	Горит постоянно белым	RoboVac включен
	Не горит	RoboVac в спящем режиме

Станция автоматической очистки / база для зарядки		
🏠	Горит постоянно белым	Режим ожидания
	Мигает белым	Опустошение пылесборника
🏠	Горит постоянно красным	Ошибка <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте заполненность пылесборника • Проверьте утечку воздуха или засорение пылью.

Использование RoboVac

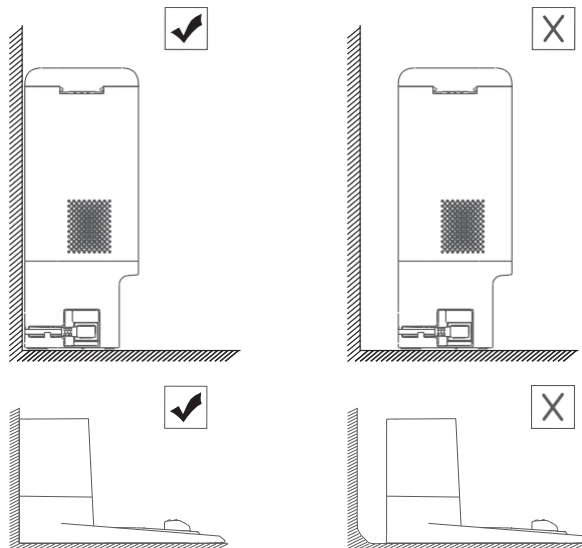
Важные советы перед использованием



- Уберите с пола сетевые шнуры и мелкие предметы, в которых может запутаться RoboVac.
- Во избежание запутывания RoboVac подогните к полу края ковров с кисточками. Избегайте чистки ковров с высоким ворсом и ковров толщиной более 26 мм, так как они могут вывести RoboVac из строя.
- Настоятельно рекомендуется установить физические препятствия или настроить запретные зоны при помощи приложения eufy Clean перед каминами и определёнными областями (например, вентиляционными отверстиями), которые при попадании в них RoboVac могут повредить его.
- Избегайте сбора пылесосом большого количества воды, поскольку она может повредить устройство.
- RoboVac может подниматься на предметы высотой не более 19 мм. По возможности уберите эти предметы.
- Датчики защиты от падений в большинстве случаев предотвратят падение RoboVac с лестниц и крутых спусков. Датчики менее эффективны в случае их загрязнения или эксплуатации на ковровых/отражающих покрытиях пола. Установите физические препятствия или настройте запретные зоны для блокировки мест, где RoboVac может упасть.

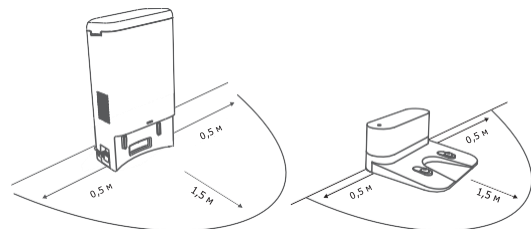
Подготовка к работе

- 1 Перед использованием удалите пенопластовые блоки по сторонам бампера.
- 2 Установите автоматическую станцию очистки/базу для зарядки там, где RoboVac сможет легко до неё добраться. Рекомендуется размещать напротив стены и на жёсткой горизонтальной поверхности.



- Не ставьте автоматическую станцию очистки/базу для зарядки на ковры, поскольку RoboVac может не справиться с возвращением на неё.

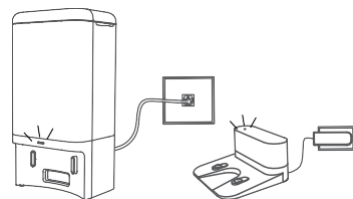
- 3 Рекомендуется убрать предметы в радиусе 0,5 м слева и справа и 1,5 м перед автоматической станцией очистки/базой для зарядки. Если предметы убрать нельзя, переместите RoboVac на новое место и проверьте, сможет ли он нормально вернуться на автоматическую станцию очистки/базу для зарядки; если нет, обратитесь за советом на support@eufy.com.



- 4 Подключите шнур питания к автоматической станции очистки/базе для зарядки и сетевой розетке.



- При подключении станции очистки/базы для зарядки к сети питания, светодиодный индикатор на ней будет постоянно гореть белым.



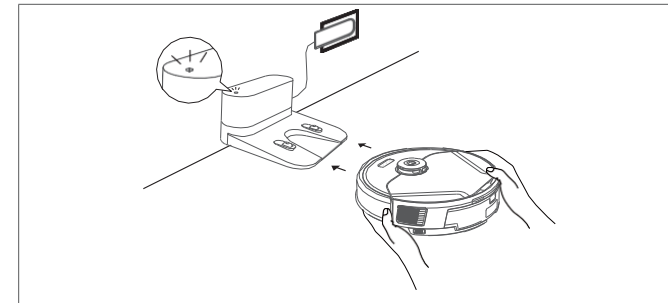
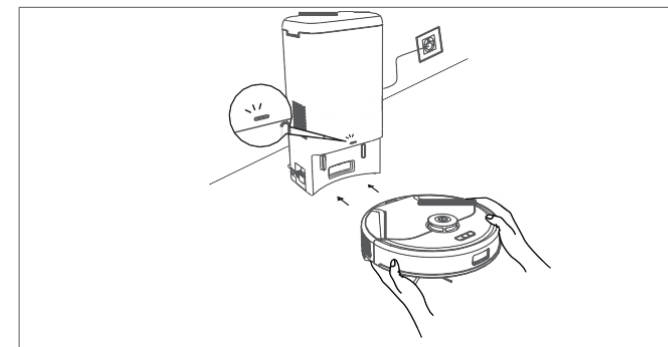
- Всегда держите станцию очистки/базу для зарядки подключенной к сети, в противном случае RoboVac не будет автоматически возвращаться на неё.



Зарядка RoboVac



- Убедитесь, что сетевой шнур подключен к розетке питания.
- Для сохранения срока службы аккумулятора заряжайте по меньшей мере каждые 6 месяцев.
- RoboVac будет возвращаться на станцию очистки/базу для зарядки в конце цикла уборки или при разряженном аккумуляторе.
- Только для T2276: если RoboVac завершил цикл уборки (более 15 минут), он по умолчанию автоматически очистит пылесборник по возвращении на станцию очистки. Убедитесь, что мешок для пыли установлен должным образом.

Способ 1: поместите RoboVac на станцию очистки/базу для зарядки, совместив контакты для зарядки базы и пылесоса.



Способ 2: Нажмите  на пылесосе или нажмите на значок  в приложении eufy Clean, чтобы направить RoboVac на станцию очистки/базу для зарядки.

Автоматическая зарядка и продолжение уборки


RoboVac возвращается на станцию очистки/базу для зарядки для зарядки в следующих случаях:

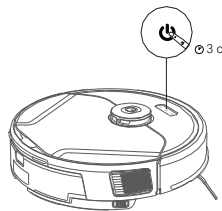
- RoboVac закончил уборку;
- Уборка не завершена, а аккумулятор разряжен; после того, как аккумулятор зарядится на 80% своей ёмкости, RoboVac продолжит и завершит оставшуюся уборку.



- Не перемещайте станцию очистки/базу для зарядки во время уборки, в противном случае RoboVac может не справиться с возвращением на базу. В этом случае его следует вручную поместить на станцию очистки/базу для зарядки. Если станция очистки/базу для зарядки передвинута, начните уборку с нового места. RoboVac автоматически вернётся после завершения уборки.

Включение/выключение

Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд  для включения или выключения RoboVac.



Использование RoboVac с приложением eufy Clean

Чтобы воспользоваться всеми доступными функциями рекомендуется управлять работой RoboVac при помощи приложения eufy Clean.

Перед началом работы убедитесь, что:

- Ваш смартфон или планшет работает под управлением iOS 11 (или выше) или Android 8.0 (или выше).
- Ваш беспроводной маршрутизатор работает в диапазоне 2,4 ГГц.



eufy Clean

- 1 Скачайте приложение eufy Clean из App Store (устройства iOS) или Google Play (устройства Android), или сканировав QR-код.
- 2 Откройте приложение и создайте учётную запись пользователя.
- 3 Нажмите на значок "+", чтобы добавить RoboVac в вашу учётную запись eufy Clean.
- 4 Следуйте указаниям приложения для настройки Wi-Fi соединения.
 - ➔ После успешного подключения вы можете управлять работой RoboVac при помощи приложения.
 - ➔ При помощи приложения вы можете выбирать желаемый уровень силы всасывания во время уборки, составлять расписание уборки, просматривать карту уборки, настраивать запретные зоны, проверять состояние сетевого соединения и получать доступ к дополнительным функциям.

Индикатор Wi-Fi	Медленно мигает синим	Ожидание соединения
	Быстро мигает синим	Подключение к беспроводному маршрутизатору
	Постоянно горит синим	Подключён к беспроводному маршрутизатору

- Если RoboVac где-либо застрял, то для его поиска нажмите **Find My Robot** в приложении.

Сброс Wi-Fi соединения


Для сброса Wi-Fi соединения нажмите и удерживайте одновременно в течение 5 секунд две кнопки  и , пока не услышите голосовое уведомление. Вы услышите голосовое уведомления после сброса Wi-Fi соединения, индикатор Wi-Fi начнёт медленно мигать синим. Теперь можно следовать указаниям приложения по подключению к Wi-Fi для настройки Wi-Fi соединения.

Уборка по расписанию

При помощи приложения eufy Clean можно запланировать начало уборки RoboVac в определённый момент времени.

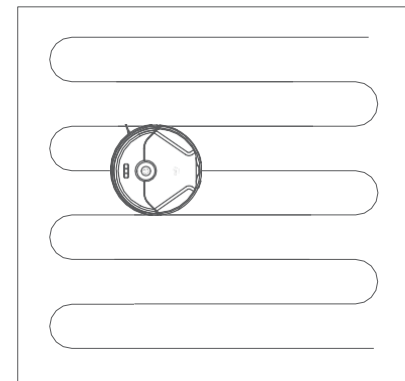
- В приложении eufy Clean можно настраивать время и составлять расписание уборки с воскресенья по субботу. Данная функция доступна только в приложении.

Выбор режима уборки

- В любой момент можно нажать кнопку  для приостановки текущего цикла уборки.
- При помощи приложения eufy Clean также можно запускать/приостанавливать уборку или выбирать режим уборки.

Режим автоматической уборки

Начав уборку, RoboVac уходит с автоматической станции очистки / базы для зарядки и автоматически определяет маршрут уборки. Сначала он убирает по краям, затем во время уборки следует Z-образному пути. После окончания уборки RoboVac автоматически возвращается на станцию очистки/базу для зарядки.



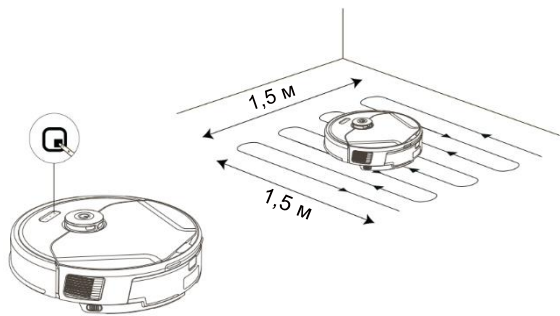
Для начала уборки в автоматическом режиме с настройками по умолчанию нажмите кнопку .

Для приостановки уборки снова нажмите .

Режим точечной уборки

RoboVac тщательно убирает заданную область размером 1,5 м × 1,5 м, что полезно в местах, где собирается пыль или мусор. По окончании уборки заданной области пылесос автоматически возвращается на станцию очистки / базу для зарядки.

- Нажмите  на RoboVac для запуска режима точечной уборки.



Режим уборки комнаты (доступен только в приложении eufy Clean)

В этом режиме в приложении eufy Clean площадь помещения автоматически делится на несколько комнат. В приложении есть возможность настройки комнат. RoboVac выполнит уборку только в выбранных комнатах и после завершения уборки вернется на автоматическую станцию очистки / базу для зарядки.



- Начинайте уборку в помещении только после того как RoboVac создаст карту.
- Для начала уборки в помещении рекомендуется, чтобы RoboVac покинул станцию очистки / базу для зарядки.

Выбор уровня силы всасывания

В приложении eufy Clean выберите требуемый уровень силы всасывания: Quiet (Тихий), Standard (Стандартный, по умолчанию), Turbo (Турбо) и Max (Максимальный).



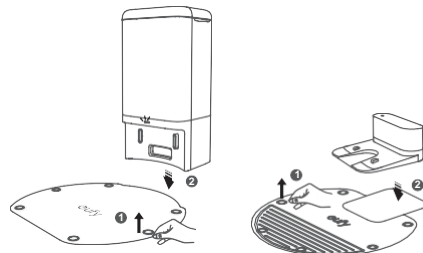
- В следующий раз, когда RoboVac начнет уборку, будет автоматически установлен ранее выбранный уровень силы всасывания.

Выбор функции BoostIQ™

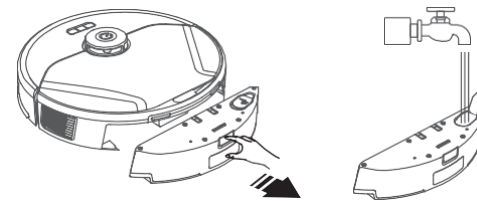
В приложении eufy Clean при необходимости выберите функцию BoostIQ™. RoboVac будет автоматически увеличивать силу всасывания при обнаружении необходимости большей мощности для обеспечения наилучшего качества уборки. Функция BoostIQ™ идеальна для уборки более толстых ковров и мусора, который сложно сметать. Она уменьшит общее время уборки, но увеличит уровень шума. Отключите функцию BoostIQ™, если шум во время уборки вам мешает.

Использование системы влажной уборки

- 1 Перед влажной уборкой отклейте защитные наклейки с влагозащитной подложки и подложите её под станцию очистки / базу для зарядки. Убедитесь, что влагозащитная подложка прочно приклеена к полу.

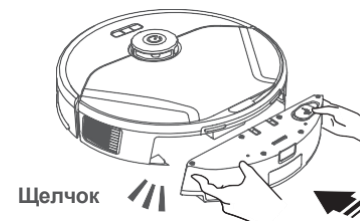


- 2 Снимите с пылесоса резервуар для воды. Откройте крышку отверстия для залива воды, залейте воду и закройте крышку.



- Используйте только указанное компанией eufy чистящее средство, в противном случае это может отразиться на качестве уборки или повредить устройство.

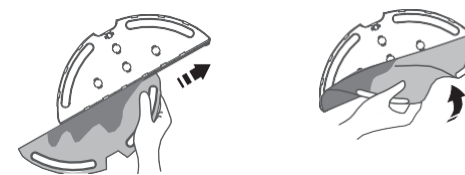
- 3 Установите на место резервуар для воды.



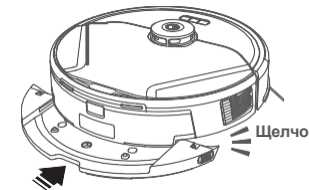
- 4 Снимите ткань для влажной уборки с модуля для влажной уборки.



- 5 Смочите ткань для влажной уборки и отожмите излишки воды. Вдвиньте ткань для влажной уборки в прорезь модуля для влажной уборки до конца и надёжно зафиксируйте.



- 6 Прикрепите модуль для влажной уборки к нижней части RoboVac, вдвигая его до щелчка.



- 7 Запустите уборку. RoboVac автоматически пропылесосит и вымоет пол. Во время влажной уборки в приложении eufy Clean можно выбрать один из трёх уровней подачи воды.

- 8 Когда RoboVac завершит уборку снимите резервуар для воды, слейте остатки воды, промойте ткань для влажной уборки во избежание образования плесени и неприятных запахов. Порядок чистки и обслуживания резервуара для воды смотрите в разделе “Очистка и обслуживание” данного руководства.



- При чистке ковров и ковровых покрытий при помощи RoboVac не устанавливайте модуль для влажной уборки, в противном случае устройство может застрять, намочить материал ковра и даже сбиться с маршрута уборки.

Использование RoboVac с Amazon Alexa / Google Assistant

Amazon Alexa или Google Assistant – это интеллектуальные приложения голосового управления, которые позволяют голосом управлять пылесосом RoboVac.

Перед началом работы убедитесь, что:

- RoboVac подключен к станции очистки / базе для зарядки, для обеспечения достаточного уровня заряда аккумулятора.
- RoboVac подключен к приложению eufy Clean.
- У вас есть устройство с Amazon Alexa (например, Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show или Echo Spot) или устройство с Google Assistant (например, Google Home, Google Home Mini). Эти устройства продаются отдельно.
- Приложение Amazon Alexa или Google Home уже установлено на вашем смартфоне, и ваша учётная запись создана.

Чтобы управлять пылесосом RoboVac при помощи Amazon Alexa или Google Assistant:

- Откройте приложение eufy Clean и найдите пункт “Smart Integrations” в левом верхнем углу.
- Для завершения настройки следуйте указаниям на экране.


Настройка виртуальной стены (доступно только в приложении)

В приложении eufy Clean можно настроить "запретные зоны", "зоны без влажной уборки" или "виртуальную стену" в качестве зон, куда пылесосу входить нельзя. Это устраняет необходимость в физических барьерах, включая ограничительные ленты. Данная функция предназначена только для разграничения зон уборки, а не для изоляции опасных зон.

- Запретная зона: RoboVac не будет пылесосить в этой зоне.
- Виртуальная стена: RoboVac не будет пересекать виртуальную стену.

12 RU

- Зона без влажной уборки: RoboVac не будет проводить в этой зоне влажную уборку



- Перед тем, как настроить виртуальную стену, RoboVac должен выполнить цикл уборки для формирования плана помещения.
- RoboVac может входить в запретную зону вследствие сбоя или неисправности датчика даже в том случае, если установлена виртуальная стена,
- Перемещение устройства или изменение окружения может привести к утрате виртуальной стены и необходимости повторного формирования плана помещения

Очистка и обслуживание

Перед очисткой и обслуживанием отключите питание устройства и выньте вилку сетевого шнура из розетки. Любые операции обслуживания, не приведённые в данном руководстве, должны выполняться авторизованным сервисным представителем.

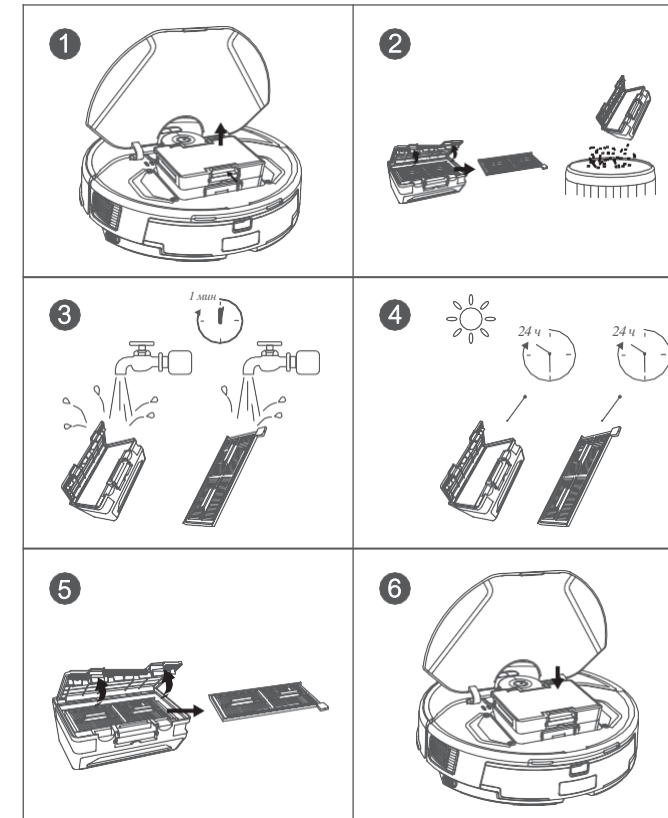
Для оптимальной работы следуйте нижеприведённым инструкциям для регулярной очистки и обслуживания пылесоса RoboVac. Частота очистки и замены расходных материалов будет зависеть от характера использования устройства.

Рекомендуемая частота очистки и замены расходных материалов

* Сведения, указанные в следующей таблице, приведены только в справочных целях. Рекомендуемая частота очистки и замены расходных материалов зависит от домашней обстановки и потребностей в уборке.


Деталь RoboVac	Частота очистки	Частота замены
Пылесборник	Раз в неделю (только T2276) После каждого использования (только T2266) <small>*Для уменьшения частоты очистки пылесборника T2266 рекомендуется приобрести станцию очистки.</small>	-
Мешок для пыли (только T2276)	Своевременно проверяйте и опорожняйте мешок для пыли, если у вас есть домашние животные	Каждые 60 дней
Резервуар для воды	После каждого использования	-
Ткань для влажной уборки	После каждого использования	-
Фильтр	Раз в неделю	Каждые 3 месяца
Фильтр станции очистки	Каждые 2 месяца	-
Боковая щётка	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или при визуальном различимом износе)
Защита щётки	Раз в месяц	Каждые 3-6 месяцев (или при визуальном различимом износе)
Роликовая щётка	Раз в месяц	Каждые 6-12 месяцев
Датчики	Раз в месяц	-
Контакты для зарядки	Раз в месяц	-
Поворотное колесо	Раз в месяц	-

Очистка пылесборника и фильтра




RU 13

- 1 Откройте верхнюю крышку и извлеките пылесборник.
- 2 Нажмите кнопку фиксатора, чтобы открыть и опорожнить пылесборник при помощи инструмента для очистки.
- 3 Извлеките блок фильтра.
- 4 Тщательно промойте пылесборник и фильтр водой.

 • Для чистки фильтра не пользуйтесь щёткой, горячей водой и никакими чистящими средствами.

- 5 Перед следующим использованием полностью просушите пылесборник и блок фильтра на воздухе.

 • Не используйте фильтр, если он не высох полностью, иначе это может повлиять на качество уборки.

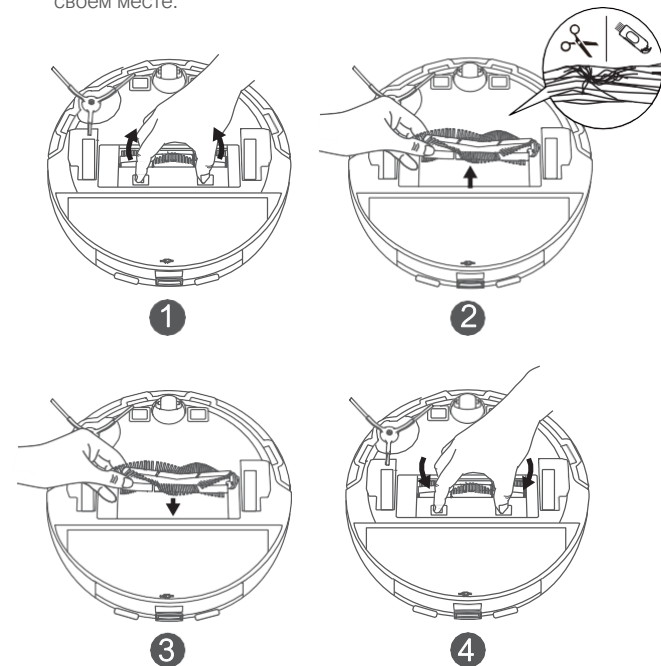
- 6 Поместите блок фильтра в пылесборник.
- 7 Вставьте пылесборник обратно в пылесос.

Очистка роликовой щётки

*Для вашего удобства рекомендуется использовать функцию самоочистки роликовой щётки.

- 1 Потяните за фиксирующие язычки, чтобы освободить защиту щётки как показано на рисунке.
- 2 Поднимите роликовую щётку, чтобы снять её. Очистите роликовую щётку при помощи инструмента для очистки.
- 3 Установите роликовую щётку на место, зафиксировав сначала выступающий конец.

- 4 Надавите, чтобы зафиксировать защиту щётки на своём месте.

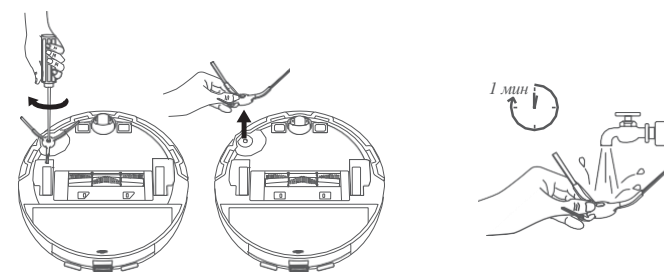


Очистка боковой щётки

Посторонние предметы, например, волосы, могут легко запутаться в боковой щётке, поэтому её рекомендуется регулярно очищать.

- 1 Снимите боковую щётку

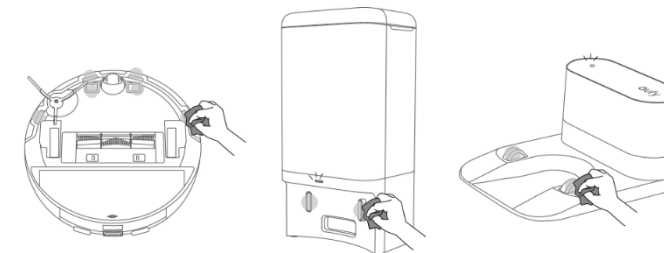
- 2 Осторожно распутайте и вытяните волосы или предметы, намотавшиеся на пылесос и боковую щётку.
- 3 Промойте боковую щётку водой.



Чистка датчиков и контактов для зарядки

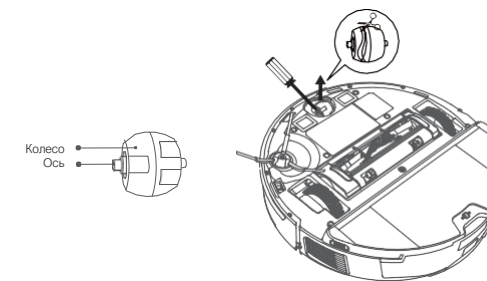
Для поддержания эффективной работы регулярно очищайте датчики и контакты для зарядки.

- Удаляйте пыль с датчиков и контактов для зарядки при помощи ткани или щётки для очистки.




Очистка поворотного колеса

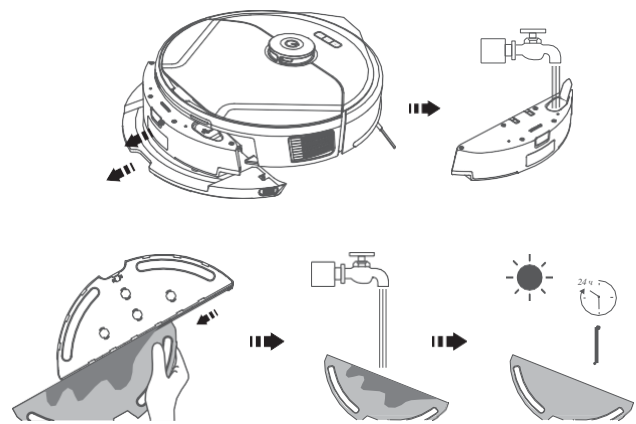
Волосы или частицы пыли могут легко запутываться вокруг поворотного колеса. Обязательно периодически и по мере необходимости очищайте поворотное колесо.



- 1 Извлеките поворотное колесо при помощи инструмента (например, отвёртки).
- 2 Удалите волосы или мусор, намотавшиеся на колесо или попавшие в углубление вокруг колеса.
- 3 Установите колесо на место и надавите на него до тех пор, пока оно не встанет на своё место со щелчком.

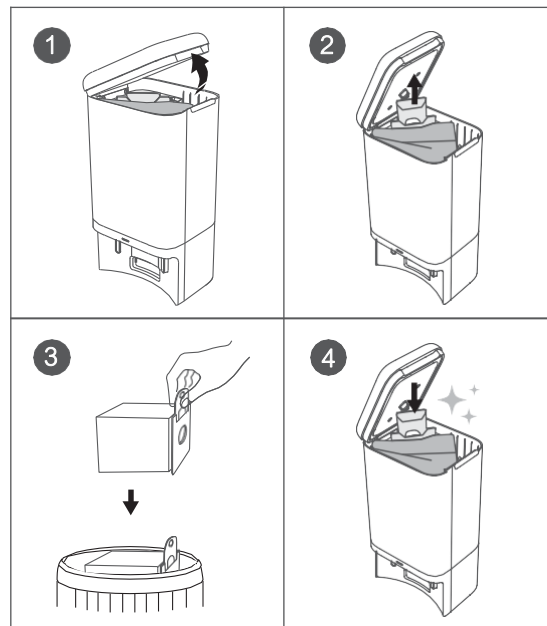
 • Не мойте поворотное колесо водой.

Очистка ткани для влажной уборки и резервуара для воды



- 1 После каждого использования снимайте ткань для влажной уборки и извлекайте резервуар для воды
- 2 Тщательно промывайте водой ткань для влажной уборки и резервуар для воды
- 3 Во избежание образования плесени и неприятного запаха полностью просушите ткань для влажной уборки на воздухе.


Замена мешка для пыли (только T2276)



- 1 Откройте верхнюю крышку, подняв её вверх.
- 2 Нажмите до упора кнопку фиксатора, затем потяните ручку для извлечения мешка для пыли.
- 3 Выбросьте использованный мешок для пыли.
- 4 Правильно установите новый мешок для пыли, вдвинув его картонную упаковку в прорезь до щелчка.

Поиск и устранение неисправностей

Ниже приведено несколько простых рекомендаций. Если неисправность устранить не удалось или нужна дополнительная информация для устранения неисправности, посетите <https://support.eufylife.com>, зайдите в приложение eufy Clean или обратитесь за помощью по адресу support@eufy.com for help.

Неисправности	Способы устранения
Пылесос RoboVac не включается.	<ul style="list-style-type: none"> • На пылесосе нажмите и удерживайте 3 секунды  для включения. • Убедитесь, что аккумулятор полностью заряжен. • Если пылесос не реагирует, выключите его и включите снова.
Пылесос RoboVac внезапно прекращает работу.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, не запутался и не застрял ли пылесос из-за препятствия. • Проверьте, не разряжен ли аккумулятор. • Если неисправность сохраняется, выключите пылесос, подождите 2 секунды, а затем вновь включите. • Проверьте, нет ли от пылесоса предупреждений в виде голосовых сообщений или светодиодной индикации.

Неисправности	Способы устранения
Нестандартные движения или пути перемещения пылесоса RoboVac.	<ul style="list-style-type: none"> • Тщательно очистите датчики сухой тканью. • Перезапустите пылесос, выключив и включив его. • Проверьте, установлен ли модуль влажной уборки, когда пылесос RoboVac пылесосит ковры или взбирается на предметы. Если модуль влажной уборки установлен, снимите его и попробуйте ещё раз.
Не удаётся составить расписание уборок.	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что время в расписании задано корректно. Проверьте, что часовой пояс в приложении eufy Clean соответствует установленному на вашем мобильном устройстве. • Убедитесь, что пылесос RoboVac включён, а аккумулятор полностью заряжен. Расписания уборок стираются при выключении питания пылесоса. Если пылесос включен без доступа к сети Интернет, расписания уборок не будут синхронизированы и должны быть сброшены при помощи приложения.


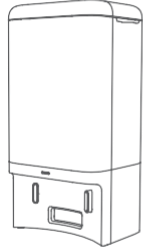
Неисправности	Способы устранения
Малая сила всасывания.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте наличие засора, блокирующего отверстие для всасывания воздуха. Опорожните пылесборник. Проверьте, не намок ли фильтр из-за воды или другой жидкости на полу. Перед использованием полностью высушите фильтр на воздухе. Проверьте правильность установки защиты щётки. Проверьте ранее выбранный в приложении eufy Clean уровень силы всасывания. При необходимости отрегулируйте. Проверьте, не засорён ли фильтр чрезмерным количеством пыли или волосами. В случае засора используйте инструмент для очистки, чтобы очистить фильтр, и тщательно промойте его под струёй воды. Перед использованием полностью высушите фильтр на воздухе.
Пылесос RoboVac не может вернуться на станцию очистки / базу для зарядки.	<ul style="list-style-type: none"> Удалите предметы в радиусе 0,5 м слева и справа и 1,5 м спереди станции очистки / базы для зарядки. Убедитесь, что станция очистки / база для зарядки не установлена на ковёр. Проверьте, не застрял ли пылесос из-за какого-либо предмета. Почистите контакты для зарядки.

Неисправности	Способы устранения
Пылесосу RoboVac не удаётся подключиться к сети Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что пароль к Wi-Fi введён правильно. Убедитесь, что пылесос RoboVac, маршрутизатор и мобильный телефон находятся достаточно близко для обеспечения сигнала достаточной силы. Убедитесь, что Wi-Fi маршрутизатор поддерживает диапазон 2,4 ГГц и 802.11b/g/n; диапазон 5 ГГц не поддерживается. Перезагрузите RoboVac и маршрутизатор. Попробуйте подключить RoboVac к сети Wi-Fi с другого телефона.
Не удаётся управлять пылесосом RoboVac при помощи Amazon Alexa.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, нет ли проблем с подключением к сети Интернет. Проверьте, установлено ли приложение Amazon Alexa на мобильном устройстве и включен ли навык "eufy Clean - RoboVac" в приложении Amazon Alexa. Более подробно смотрите на странице "Smart Integrations" приложения eufy Clean. Убедитесь, что у вас есть учётная запись eufy Clean, и RoboVac подключен. Убедитесь, что вы используете правильные голосовые команды Alexa.

Неисправности	Способы устранения
Пылесос RoboVac не заряжается.	<p>Если горит индикатор на станции очистки / базе для зарядки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Удалите пыль с контактов для зарядки сухой тканью. Проверьте наличие физических повреждений пылесоса или контактов для зарядки станции очистки / базы для зарядки. Убедитесь, что вы слышите голосовое сообщение "Charging" при подключении пылесоса RoboVac к станции для очистки / базе для зарядки. Если индикатор на станции очистки / базе для зарядки не горит: Повторно подключите сетевой шнур к станции очистки / базе для зарядки и попробуйте другую сетевую розетку. Если неисправность сохраняется замените станцию очистки / базу для зарядки.

Неисправности	Способы устранения
Не удаётся управлять пылесосом RoboVac при помощи Google Assistant.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте наличие проблем подключения к сети Интернет. Убедитесь, что на вашем мобильном устройстве установлено приложение Google Home и действие "eufy Clean" в приложении Google Home активировано. Более подробно смотрите на странице "Smart Integrations" приложения eufy Clean. Убедитесь, что вы используете правильные команды при работе с Google Assistant. При обращении к приложению начинайте сообщение с фразы активации "Ok Google". Повторите ваш запрос. Говорите с Google Assistant чётко.

Технические характеристики

	Вход	20 В \equiv 1,2 А
	Аккумулятор	14,4 В / 5200 мАч литиевый аккумулятор
	Объем пылесборника	335 мл
	Объем резервуара	270 мл
 (Для 2276)	Номинальная потребляемая мощность	650 Вт
	Вход	20 В \equiv 1,2 А

Служба поддержки клиентов

Гарантия

Ограниченная гарантия 12 месяцев

Позвоните нам

Россия

☎ 8-800-511-86-23

Пн-Вс: с 9 до 18

✉ support.ru@anker.io

Служба поддержки клиентов

support@eufylife.com



@EufyOfficial



@EufyOfficial